

# あいコープみやぎ個人情報保護方針

## はじめに

生活協同組合あいコープみやぎ（以下「組合」という。）は、商品の供給、組合員活動、その他のサービスを通じて、組合員の生活に寄与するための組織です。そして、この目的を遂行するために扱う個人情報を保護するために、個人情報の保護に関する法令、その他の規範を遵守し、その取扱いについての方針を以下のように定め、組合内の体制の構築、方針の実施・維持及びそれらの継続的改善を行います。

## 基本方針

組合が、個人情報を収集し、利用する場合は、利用目的を明確にした上で、適法かつ公正な手段で収集し、特定した目的以外には利用しません。

## 1. 個人情報の取得

組合は以下の種類の個人情報をお預かりします。

- (1) 組合に加入問合せされた方の個人情報
  - ① 氏名、住所、連絡先
- (2) 組合に加入申込された方の個人情報
  - ① 氏名、住所、連絡先、生年月日、利用代金の振替口座情報、出資金返金の口座情報
- (3) 組合が開催する企画等に参加される方の個人情報
  - ① 託児を希望されるお子さんの氏名、性別、生年月日、アレルギー情報
  - ② 組合員のご家族が参加される場合は、その方の氏名、生年月日
  - ③ 組合員でない方が参加される場合は、その方の氏名、住所、連絡先
- (4) ジョイケアシステムの利用に必要な個人情報
  - ① 出産祝いの対象となるお子さんの氏名、生年月日
  - ② 入学祝いの対象となるお子さんの氏名、生年月日
  - ③ 弔慰金の受け取りを行う方の氏名、住所、連絡先、続柄、弔慰金支払いの口座情報
  - ④ ケア対象者の氏名、年齢、性別、続柄
- (5) ギフトサービスの送り先の個人情報
  - ① 氏名、住所、連絡先
- (6) 組合の役職員の個人情報
  - ① 氏名、住所、生年月日、職歴、取得資格、家族構成、健康情報
- (7) 組合に履歴書・応募書類を送付された方の個人情報
  - ① 氏名、住所、連絡先、その他履歴書・応募書類に記載された事項

## 2. 個人情報の利用目的

組合がお預かりする個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- (1) 加入問合せをされた方の個人情報は、組合利用のための資料送付・ご連絡のために限定し

て利用します。

- (2) 組合に加入申込された方の個人情報は、商品案内・注文用紙の配付、注文、商品の配達、利用代金の請求・口座振替、出資金・利用割戻に関する通知、商品・サービスの向上・改善に関わるアンケート、商品・サービスに関する連絡、各種問合せ等への対応のために限定して利用します。
- (3) 組合員活動や組合主催の企画等に参加される方の個人情報は、活動に関する情報提供、企画等に関わる連絡および円滑な運営のために限定して利用します。
- (4) 保育サービスを利用される方の個人情報は、サービスの提供、園児の衛生・健康管理、保護者との連絡のために限定して利用します。
- (5) 役職員の個人情報は、緊急連絡、健康管理、雇用管理、法律上求められる必要な手続のために限定して利用します。
- (6) 組合に履歴書・応募書類を送付された方の個人情報は、採用活動のために限定して利用します。
- (7) ギフトサービスを利用される際の送り先の個人情報は、当該ギフト発送ならびに、次回以降のギフト申込書の準備に限定して利用します。

### 3. 個人データの第三者への提供

組合がお預かりした個人情報を、第三者に提供いたしません。ただし、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合、人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合あるいは公衆衛生の向上または財産保護のために必要な場合でご本人の同意を得ることが困難であるとき、国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する必要があつて、本人の同意を得ることで当該事務に支障の恐れがある場合を除きます。

### 4. 個人データの共同利用

組合が事業者・団体と個人情報の共同で利用する条件は下記のとおり定め、利用目的の範囲に限定し利用します。なお、共同利用する個人情報の管理責任者は、個人情報保護管理最高責任者(専務理事)とします。

#### (1) パルシステム連合会との共同利用

組合は、より良いサービスを提供するために、個人情報および付随事項を共同利用します。

##### ① 共同利用する個人情報等の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、口座情報、購買情報、請求情報、出資情報、苦情内容 等

##### ② 共同利用する範囲

パルシステム連合会

##### ③ 共同利用する目的

各種サービスの提供、お問合わせ、苦情等への対応、商品やサービスのご案内、商品の開発・改善やサービスの改善、各種サービスの契約および維持管理 等

#### (2) 日本生活協同組合連合会との共同利用

組合は、組合員に対する事業提供を円滑に進めるために、事業連携に伴って個人情報および付随事項を共同利用します。

① 共同利用する個人情報等の項目

氏名、住所、電話番号、購買情報、苦情内容 等

② 共同利用する範囲

日本生活協同組合連合会

③ 共同利用する目的

商品、サービスのお届け代金のご請求、お問い合わせ・苦情等への対応、商品やサービスのご案内、商品の開発・改善やサービスの改善 等

(3) 日本コープ共済生活協同組合連合会との共同利用

組合は、共済事業を円滑に進めるために、個人情報を共同利用します。

① 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日、口座情報、請求情報 等

② 共同利用する範囲

日本コープ共済生活協同組合連合会

③ 共同利用する目的

共済契約の引き受け、維持管理、CO・OP 共済商品・サービスの案内・提供、共済金・見舞金・割戻金、返戻金等の支払 等

(4) 宮城県生活協同組合連合会との共同利用

組合は、灯油供給事業を円滑に進めるために、個人情報を共同利用します。

① 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、請求情報 等

② 共同利用する範囲

宮城県生活協同組合連合会

③ 共同利用する目的

灯油供給、サービスのお届け代金のご請求、お問い合わせ・苦情等への対応 等

## 5. 個人データの委託

組合は、利用目的に必要な範囲において業務を委託する場合、委託先の管理体制を確認した上で、秘密保持・安全管理を含む業務委託契約を締結するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

## 6. 個人データの安全管理措置

組合は、個人データの滅失、漏えい、毀損等の防止のため下記の安全管理措置を講じます。

- (1) 端末における情報保護のための安全措置および外部通信による不正アクセス遮断措置等のセキュリティ対策の強化
- (2) 個人データの取扱基準の明確化と各事案に対応する体制強化
- (3) 組合の役職員への定期的な教育および組織的対応の強化

## 7. 個人情報に関するお問い合わせ先

組合は、お預かりした個人情報およびその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。このお問い合わせ窓口では、次の事項について受付、確認及び対応いたします。

- ① お預かりした個人情報の入手手段および内容の開示等について
- ② お預かりした個人情報に関する苦情・相談および訂正・利用停止等について

お問い合わせ窓口は次の通りです。

生活協同組合あいコープみやぎ 総務部（個人情報保護担当）

電話：022-284-7241

2023年11月7日

生活協同組合あいコープみやぎ

宮城県仙台市宮城野区日の出町3丁目4番17号

専務理事 高橋 正人

2005年2月26日制定

2017年11月7日改定

2023年11月7日改定