

生活協同組合あいコープみやぎ 個人情報保護方針

はじめに

生活協同組合あいコープみやぎは商品の供給、組合員活動、その他のサービスを通じて、組合員の生活に寄与するための組織です。そして、この目的を遂行するために、多くの個人情報を取扱っており、個人情報の安全・確実な管理については、あいコープみやぎに課せられた非常に重要な社会的使命であると認識しております。

◇個人情報の管理を強化し、漏洩(ろうえい)、滅失または毀損(きそん)等が発生させないように安全かつ正確な情報管理を行います。

◇個人情報の利用目的、管理体制等を公開します。

あいコープみやぎは、取り組みを進めるために、個人情報保護方針と個人情報保護規則を策定し、これに基づき事業を遂行します。

1. 個人情報の収集について

1.1 あいコープみやぎが収集する個人情報の種類

あいコープみやぎは、次の種類の個人情報をお預かりします。

(1)あいコープみやぎに資料請求等をされた方の個人情報

(2)組合員の個人情報

(3)組合員の家族の個人情報(事業・活動において必要がある場合に限る)

(4)組合員がギフトサービス発送先等に指定された方の個人情報

(5)あいコープみやぎに履歴書等を送付された方の個人情報

(6)その他、あいコープみやぎと関係する方の個人情報

1.2 あいコープみやぎが管理する個人情報の利用目的

あいコープみやぎは、生活協同組合として、商品の供給、組合員活動、その他のサービスを遂行するために次の目的で個人情報を収集・維持・利用します。

(1) あいコープみやぎに資料請求等をされた方の個人情報は、加入及び利用のための資料送付・連絡の目的に限定し使用します。

(2)組合員の個人情報は、商品の案内、注文内容の確認、供給促進、受注及び発送、その他のサービスの提供目的に限定し利用します。利用目的の変更や限定した範囲を超えた利用が発生する場合は、通知もしくは公表します。

<1>よりよい商品・サービスを提供するために、その都度目的を

明らかにして、アンケート調査等を行う場合があります。その際は発送と回収確認の目的に限定してこれを利用します。

<2>口座振替を希望される等の場合に、口座情報をお預かりし利用します。

<3>COOP 共済たすけあいなど、共済契約の引き受け、維持管理に限定して利用します。この情報は、必要に応じて共済加入・共済金の支払目的、割戻し金のお知らせ、共済商品・サービスの案内・提供に限定して利用します。

(3)組合員活動に参加される組合員やご家族の個人情報は、受付名簿、連絡、会議・催し等の適切な運営のために限定して利用します。

(4)総代会等に参加される総代の個人情報は、総代公示、受付名簿、連絡、会議等の適切な運営のために限定して利用します。

(5)ギフトサービスを利用された際の送り先の個人情報は、当該ギフト発送の目的に限定して利用します。但し、組合員の便宜を図るために、ご承諾を得たうえで、次回以降のギフト申込書の準備に利用することがあります。

(6)あいコープみやぎでお預かりした就職希望の方の個人情報は、採用活動の目的に限定して利用します。

(7)その他、あいコープみやぎと関係する方の個人情報につきましても、その利用目的を限定してお預かりします。

1.3 個人情報収集に当たっての約束

あいコープみやぎは、組合員によりよい商品・サービスを提供するために日々業務の改善を行っております。このため新たな個人情報の収集が発生することも予想されます。新たに個人情報を収集する際には、収集時に利用目的を当該者にお伝えし、同意を頂いた方からのみ収集します。

2. 個人情報の保護について

2.1 個人情報の管理体制

あいコープみやぎは、お預かりした個人情報の紛失、破壊、改竄(かいざん)、漏洩(ろうえい)等を防止するため、個人情報取り扱い業務に関する個人情報保護の管理体制を策定しています。これを遵守するとともに、個人情報に関する管理責任者を設置し、管理体制を強化していきます。

2.2 個人情報の委託と第三者提供について

あいコープみやぎは事業・サービスに関連しない第三者への個人情報提供を行いません。委託に関しては以下に示す外部委

託先や各種サービスを提供する取引先に限定してこれを行います。

(1)外部委託の際の管理

あいコープみやぎは、お預かりした個人情報を保管、入力、配達、広報活動、組合員サービス、管理システムの保守点検等について利用目的の範囲内で外部委託することがあります。この場合、委託先における管理体制を確認したうえで個人情報の引き渡しをいたします。また、回収及び廃棄についても確実な管理のもとで行います。

(2)サービスの紹介・斡旋業務における個人情報の提供

あいコープみやぎは、各種サービスを提供する取引先を紹介することがあります。この場合、取引先への個人情報の提供が発生しますが、サービスの目的を達するために必要な個人情報のみ提供いたします。また、斡旋業務においては、組合員及び利用者が記入した申込書類が、取引先において利用目的の範囲内で適正な管理がなされているかを確認します。

(3)ただし、本人及び第三者の生命、健康、財産などの正当な利益を保護するために必要なときや法令に定めがある場合を除きます。

3. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

あいコープみやぎは、個人情報に関する管理責任者を設置し、個人情報に関する法令・条例及びその他規範を特定し、これらを遵守する業務管理を徹底します。

4. 個人情報保護管理体制の継続的改善

あいコープみやぎは個人情報に関する管理責任者を設置し、個人情報保護の管理体制を継続的に見直し、改善・向上に努めます。

5. 方針の文書化及び周知

あいコープみやぎは、個人情報の確実な管理を行うため、組織内及び関係者がその重要性について把握し、業務に反映することが不可欠であると認識しています。

この個人情報保護方針を、文書化し組織内に周知すると同時に、関係者に示すことによって、個人情報保護の管理体制が効果的にかつ継続的に機能するよう努めます。また、あいコープみやぎに関心を持つすべての方に、私たちの考え方をご理解いただけるよう、ウェブサイト等を通じてこの方針を広く公開します。

6. 個人情報の共同利用の範囲

あいコープみやぎが行う事業の中には、以下に示す他団体と連携し管理を行うものがあります。お預りした個人情報は共同の利

用目的の範囲に限定し利用します。共同利用の対象となる情報項目は、氏名、組合員番号、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、組合員登録口座、購買履歴、お申し出情報などです。なお、日本コープ共済生活協同組合連合会との共同利用では上記の他に、生協コード、生協加入日、生協脱退日その他の基本情報、商品代金最終振替日、請求金額その他の取引関連情報などを共同利用いたします。

〈1〉商品の供給・サービスの提供、灯油の供給に関する個人情報の共同利用・・・日本生活協同組合連合会、宮城県生活協同組合連合会、パルシステム生活協同組合連合会
株式会社パルシステム電力

〈2〉共済契約の引き受け・維持管理、共済商品・サービスの案内・提供、上記の業務、及び関連・付随する業務を適切かつ円滑に履行するための共同利用・・・日本コープ共済生活協同組合連合会

〈3〉前項において、個人情報を共同利用する場合、その情報の管理については、生活協同組合あいコープみやぎが第一次的責任を負うと同時に、共同利用先において情報が適切に取り扱われるよう管理・監督するとともに、個人情報に関する秘密保持に努めるように、契約によって義務付けを致します。

7. 個人情報に関する問い合わせ先

あいコープみやぎは、お預かりした個人情報及びその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。

- ・お預りした個人情報の内容の開示・訂正・停止等について
- ・お預りした個人情報の入手手段等に関するお問い合わせについて
- ・お預りした個人情報に関する苦情・相談等のお問い合わせについて

お問い合わせの窓口は、以下の通りです。

- ・利用組合員のお問い合わせ窓口・・・事業部供給課
- ・福祉サービスのお問い合わせ窓口・・・ジョイケア事務局
- ・加入等のお問い合わせ窓口・・・事業部営業課
- ・共済に関するお問合せ窓口・・・事業部供給課
- ・その他・・・総務部総務課

なお、お問い合わせの内容によっては、上記窓口以外からご回答をさせていただく場合があります。

2005年2月26日制定

2017年11月7日改定

生活協同組合あいコープみやぎ
理事長 高橋 千佳